

II JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN: “LA INNOVACIÓN, CLAVE PARA EL TURISMO DEL SIGLO XXI”

Toledo, 28 de mayo de 2009, Hotel Kris Doménico

9.15 - 9.30 h: **Recepción y entrega de documentación**

9.30 - 10.00 h: **Apertura institucional e inauguración de la jornada**

Representante del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

10.00 - 10.30 h: **Las tendencias y retos que debe afrontar el sector turístico: el Plan Horizonte 2020**

D. Vicente Monfort. Director del Instituto de Estudios Turísticos (IET). Ministerio de Industria, Turismo y Comercio

10.30 - 11.00 h: **Pausa Café**

11.00 - 12.15 h: **Herramientas innovadoras para la gestión de su negocio**

- D. Álvaro Carrillo de Albornoz. Director General del Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)
- D. Javier Orta. Director Técnico de la Asociación Empresarial de Hostelería de Asturias
- Dña. Rafaela Mayo Moreno, Subdirectora Adjunta, Subdirección General de Estadísticas de los Servicios. INE

12.15 - 14.00 h: **Cómo vender más y mejor utilizando Internet: promoción, comunicación y comercialización**

- D. Carlos Romero. Director de I+D+i de la Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación Turística y de las Tecnologías Turísticas (SEGITTUR).
- Dña. Beatriz Cecilia. Técnico de la Federación Española de Hostelería y Restauración (FEHR)
- D. Jaime Pons. Director de Marketing y Proyectos del Instituto Tecnológico Hotelero (ITH)

14.00 - 14.30 h: **Vino del país**

Organizan:



SEGITTUR
turismo e innovación

ITH

instituto tecnológico hotelero

Colaboran:



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, TURISMO
Y COMERCIO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



ESPAÑA

Turismo2020
Plan del Turismo Español Horizonte 2020



CEHAT
CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE HOTELS
Y ALBERGUES TURÍSTICOS

Asociación
Hostelería
y Turismo
TOLEDO

FEHR
Federación Española de
HOSTELERÍA