

_08

LA INNOVACIÓN
CLAVE PARA
EL TURISMO DEL
SIGLO
XXI

Mapa de la innovación y Mapa de ayudas públicas para la innovación

Mapa de la innovación planteado en las jornadas de sensibilización a través de los ejemplos prácticos del sector hotelero

	Construcción y reforma	Recepción	Alojamiento	Alimentación y Bebidas	Ocio y espectáculo	Infraestructuras e instalaciones	Marketing	Distribución y Ventas	Atención al cliente	RRHH	Medio ambiente	Seguridad
Producto -Negocio y estrategia -Servicios al cliente -Infraestructura y diseño de espacios						•Asturias: <i>E-activ Hotels</i> (turismo activo)	•Barcelona: <i>Derby Hotels</i> (hoteles museo)	*Valencia: <i>Room Mate</i> (hoteles low cost)			*Málaga: <i>Fuerte Hoteles</i> (hotel ecológico)	
Procesos -Gestión interna - Front-office			•Málaga: <i>Paradores</i> (implantación desarrollo sostenible)	•RTM Hotels (zona lavado vajilla) •Palma Mallorca: <i>Sirenis Hotels</i> (5ª gama) •Barcelona: <i>Derby Hotels</i> (centralización cocina)				*Palma Mallorca: <i>Iberostar</i> (gestión precio y cliente) •Tenerife: <i>H10 Hoteles</i> (sistema fidelización por clientes propios)	*Asturias: <i>Relais Termal</i> (sistema calidad)	•Asturias: <i>Relais Termal</i> (gestión por procesos) •Tenerife: <i>H10 Hoteles</i> (planes de desarrollo personal)	*Palma Mallorca: <i>Iberostar</i> (cogeneración)	
Marketing	*Málaga: <i>Paradores</i> (accesibilidad)						•RTM Hotels (gestión marca)	*Tenerife: <i>NH Hoteles</i> (posicionamiento web)				
Organizativa							•Barcelona: <i>Derby Hotels</i> (figura revenue management)			•Palma Mallorca: <i>Sol Meliá</i> (sistema identificación innovación)		

08

LA INNOVACIÓN
CLAVE PARA
EL TURISMO DEL
SIGLO
XXI

Mapa de ayudas públicas a la innovación (1/7)

Ambito	Nombre	Descripción	Beneficiarios	Intensidad	Acciones Subvencionables	Plazos	Institución
Internacional	IBEROEKA	Cooperación tecnológica empresarial en Iberoamérica.	Cualquier empresa	Préstamos hasta el 60% del presupuesto total.	Cooperación en cualquier área siempre que el proyecto sea innovador.	Abierto todo el año	CDTI/MITyC http://www.cdti.es/
Europeo	VII Programa Marco (2007-2013) Proyectos en Cooperación	Fomento y apoyo a la I+D. Financiación de actividades de investigación, desarrollo tecnológico, demostración e innovación.	Empresa, universidad, centro de investigación o entidad jurídica europea. (En cooperación)	Subvención hasta un 75 % del coste del proyecto.	Distintos temas y contenidos, * Destacamos de interés además de la temática TIC - Transporte: TIC-TUR: Servicios multimodales de información sobre movilidad, incluidas las soluciones para el turismo. - Espacio: Aplicaciones espaciales al servicio de la sociedad europea, Servicios de comunicación por satélite innovadores, entre otros, para turismo y tiempo de ocio.	Una o dos convocatorias por año	UNIÓN EUROPEA http://www.cdti.es/ http://ec.europa.eu/research/fp7/ http://cordis.europa.eu/fp7/home_es.html
Europeo	EUREKA	Fomento de la realización de proyectos tecnológicos en cooperación para impulsar la competitividad de las empresas europeas.	Cualquier empresa	Obtención del "sello de calidad" de la UE que permite acceder a ayudas nacionales hasta el 75% del presupuesto total	Orientados al desarrollo de productos, procesos y/o servicios con claro interés comercial en el mercado internacional y basados en tecnologías innovadoras. * EUREKA TURISMO Iniciativa liderada por España cuyo objetivo es fomentar la innovación tecnológica en el sector del turismo, el ocio y la cultura. Propuesta de trabajo "Turismo Responsable" con la Universidad de Málaga actualmente abierta a nuevos socios.	Abierta todo el año	UNIÓN EUROPEA CDTI MITyC http://www.cdti.es/ http://www.eurekatourism.eu/

08

LA INNOVACIÓN
CLAVE PARA
EL TURISMO DEL
SIGLO
XXI

Mapa de ayudas públicas a la innovación (2/7)

Ambito	Nombre	Descripción	Beneficiarios	Intensidad	Acciones Subvencionables	Plazos	Institución
Nacional	PID-Proyectos de Investigación y Desarrollo	Creación y mejora significativa de un proceso productivo, producto o servicio.	Todo tipo de empresas	Ayuda parcialmente reembolsable hasta el 75% del coste total (25% subvención, resto préstamo reembolsable) * Presupuesto mínimo 240.000 €.	- Investigación Industrial - Desarrollo Experimental	Abierta todo el año	CDTI http://www.cdti.es/
Nacional	Fondos Tecnológicos	Proyectos Integrados	Agrupaciones de empresas de una región	Ayuda parcialmente reembolsable hasta el 75% del coste total (% no reembolsable según zonas) Min. 5...M € (240.000€ por participante)	- Desarrollo tecnológico de carácter experimental	Abierta todo el año	CDTI http://www.cdti.es/
Nacional	Fondos Tecnológicos	Proyectos de Apoyo a las Agrupaciones Empresariales	Agrupaciones de empresas de una región	Ayuda parcialmente reembolsable hasta el 75% del coste total (% no reembolsable según zonas) min. 2ME (240.000€ por participante)	Dirigido a resolver problemáticas comunes de un determinado sector	Abierta todo el año	CDTI http://www.cdti.es/
Nacional	CENIT	Potenciar la cooperación estable público-privada en investigación, desarrollo e innovación, en	Agrupación de personas jurídicas públicas o privadas Agrupaciones de Interés Económico (AIE).	Subvención hasta un 50% del coste total Importe anual entre 5 y 10 ME.	Áreas de importancia estratégica	Una por año (última en Feb'08)	CDTI http://www.cdti.es/
Nacional	IDAE 2008-2012	Inversión en ahorro y eficiencia energética	Entidades de derecho público y privado.	Subvención Máxima: PYMES 80% Medianas 70% Grandes 60%.	- Proyectos estratégicos, - Proyectos singulares innovadores y proyectos sectoriales conjuntos.	Aprox. de Junio a Octubre	Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía

Mapa de ayudas públicas a la innovación (3/7)

Ambito	Nombre	Descripción	Beneficiarios	Intensidad	Acciones Subvencionables	Plazos	Institución
Nacional	Soportes de Promoción de Destinos	Procesos de planificación estratégica, gestión y promoción de los destinos turísticos	Entidades locales con participación pública y privada	Subvención máxima del 45% del conjunto de gastos subvencionables.	Planificación estratégica y acciones de desarrollo y consolidación...	Aprox. Julio. Pendiente de convocatoria en próximos años	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/TurismoComercio/
Nacional	INNOEMPRES A 2007-2013 (PN 2008-20011)	Innovación y competitividad de PYMES. Proyectos tecnológicos, organizativos y gestión empresarial.	PYMES y organismos intermedios, que presten servicios de apoyo a la innovación y competitividad.	Subvenciones hasta el 50%	Innovación organizativa y gestión avanzada, tecnológica y calidad, innovación en colaboración	Aprox. Abril	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/
Nacional	Investigación aplicada Industrial (PN 2007-2011)	Fomentar la adquisición de nuevo conocimiento, explorando la generación de nuevos productos o procesos,	Empresas, Centros privados de I+D, fundaciones y asociaciones.	Subvención o préstamo hasta el 80% del coste total Presupuesto mínimo: 60.000 € (500.000 € para préstamo).	- Proyectos de Investigación Aplicada - Estudios de viabilidad Técnica previos a actividades de Investigación Aplicada	Aprox. Abril	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/
Nacional	Desarrollo Experimental Industrial (PN 2007-2011)	Promover el desarrollo tecnológico entre los diferentes agentes del Sistema Español de Ciencia y Tecnología	Empresas, centros privados de I+D, fundaciones y asociaciones	Subvención o préstamo hasta el 75% del coste total Presupuesto mínimo: 60.000 € (500.000 € para préstamo)	- Proyectos de desarrollo experimental - Estudios de viabilidad Técnica	Aprox. Abril	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/
Nacional	Acción Estratégica Energía y Cambio Climático	Fomento de la Eficiencia energética, energías renovables y tecnologías para la combustión limpia del carbón	Empresas, centros privados de I+D, fundaciones y asociaciones	Subvención o préstamo hasta el 70% del coste total	- Proyectos de Investigación aplicada: - Proyectos de desarrollo experimental - Estudios de viabilidad previos a actividades de investigación aplicada: - Estudios de viabilidad previos a actividades de desarrollo experimental :	Aprox. Septiembre	MITyC http://www.mityc.es/PLAN_IDI/EficienciaEnergetica/

_08

LA INNOVACIÓN
CLAVE PARA
EL TURISMO DEL
SIGLO
XXI

Mapa de ayudas públicas a la innovación (4/7)

Ambito	Nombre	Descripción	Beneficiarios	Intensidad	Acciones Subvencionables	Plazos	Institución
Nacional	PN REDES Agrupaciones Empresariales Innovadoras	Incentivar Estrategias de innovación y competitividad empresarial	Colectivos, agrupaciones o asociaciones y entidades sin ánimo de lucro.	Subvención hasta un 75%	Elaboración de planes estratégicos, Realización de actividades para innovar y mejorar la competitividad de las AEI * En el caso del sector turístico los proyectos consorciados estarán destinados a promover acciones conjuntas entre diferentes AEIs de distintos subsectores de la cadena turística.	Aprox. Abril	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/
Nacional	Plan Avanza PYME	Proyectos colectivos de innovación de negocio electrónico	PYMES, Entidades sin fines de lucro, legalmente constituidas Agrupaciones o asociaciones empresariales en las que participen PYMES.	Subvención hasta el 75%	Actividades de diagnóstico y planes de mejora respecto al negocio electrónico. Identificación de necesidades tecnológicas apoyadas en las TIC's.	Aprox. Marzo Abril.	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/
Nacional	Plan Avanza PYME	Soluciones colectivas de negocio electrónico para las PYMES	PYMES, Entidades sin fines de lucro, legalmente constituidas Agrupaciones o asociaciones empresariales en las que participen PYMES.	Subvenciones hasta el 60%	Aplicaciones y la creación o implantación de servicios. Realización de experiencias piloto, de duración y ámbito reducido	Aprox. Marzo Abril	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/

_08

LA INNOVACIÓN
CLAVE PARA
EL TURISMO DEL
SIGLO
XXI

Mapa de ayudas públicas a la innovación (5/7)

Ambito	Nombre	Descripción	Beneficiarios	Intensidad	Acciones Subvencionables	Plazos	Institución
Nacional	Plan Avanza PYME	Soluciones estándar a productos preexistentes para el negocio electrónico de las PYME	PYMES, Entidades sin fines de lucro, legalmente constituidas Agrupaciones o asociaciones empresariales en las que participen PYMES.	Subvenciones hasta el 60%	Acciones de mejora respecto a los productos preexistentes.	Aprox. Marzo Abril	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/
Nacional	Plan Avanza I+D	Proyectos investigación industrial	Empresas, Organismos de Investigación, cuando intervengan como participantes en la modalidad “en cooperación” Agrupaciones o asociaciones empresariales	Subvenciones y préstamos. Pequeña hasta 70%, mediana hasta 60%, y No PYMES hasta 50%	Adquisición de nuevos conocimientos y técnicas para la creación o la mejora considerable de productos, procesos o servicios	Aprox. Marzo Abril.	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/
Nacional	Plan Avanza Formación	Formación de profesionales de negocio electrónico en el sector turístico	Empresas, Agrupaciones y asociaciones empresariales Entidades sin fines de lucro que presten servicios de formación a PYMES.	Subvenciones. PYMES hasta 70%, No PYMES hasta 50%	Acciones de aprendizaje de los modelos de gestión del negocio “online”, estrategias de comercialización “online”, y presencia en Internet	Aprox. Marzo-Junio	MITyC http://www.mityc.es/PortalAyudas/ServiciosActuales/PlanIDI/

Mapa de ayudas públicas a la innovación (6/7)

Ámbito	Nombre	Descripción	Beneficiarios	Intensidad	Acciones Subvencionables	Plazos	Institución
Autonómico	Proyectos de Investigación industrial y desarrollo experimental	Proyectos individuales o en cooperación para incentivar las actividades de I+D	Empresas o agrupaciones de empresas que operen en Cataluña.	Subvención hasta el 50% investigación, hasta el 25% desarrollo (incremento en PYMES hasta el 70%). * Presupuesto mínimo de 500.000 €.	Obtención de nuevos productos o procesos, o mejora de los ya existentes.	Aprox. dos convocatorias anuales	Centre Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM) http://www.cidem.com
Autonómico	Línea de préstamos ICF-CIDEM	Proyectos de inversión en I+D+i	Empresas con sede u operativa y/o con proyectos de inversión en Cataluña	Prestamos hasta una financiación máxima del 80%. Importe mínimo 300.000€. (5M€ ayuda máx)	Inversiones en I+D+i, financiación de activos fijos incorporados para la mejora de tecnologías, y materiales dedicados exclusivamente a actividades I+D+i.	Hasta el 31 Diciembre de 2008	Centre Innovació i Desenvolupament Empresarial http://www.cidem.com
Autonómico	Proyectos de Innovación-INNOEMPRESA-	Incorporación de nuevos productos (bienes o servicios), nuevos procesos productivos, comercialización u organizativos	Pequeñas y medianas empresas con el establecimiento operativo en Cataluña	Hasta un máximo de 50%. Pymes presupuesto mínimo 20.000€ y Medianas 50.000€	Proyectos de innovación, realización de planes de mejora tecnológica, sistematización del proceso de I+D+i e innovación en colaboración.	Convocatoria anual.	Centre Innovació i Desenvolupament Empresarial (CIDEM) http://www.cidem.com
Autonómico	Programa 2B Digital-COPCA	Programa de apoyo a la presencia en los mercados digitales de ámbito internacional	Empresas y asociaciones empresariales cuya razón social o domicilio fiscal se encuentre en Cataluña	Hasta un 30% con un máximo de 3.000€ en la fase 1 y hasta un 50% y máximo de 1000 en fase 2	Potenciar el uso de Internet como canal de promoción, desarrollo de proyectos web alineados con el objeto de orientar la web de las empresas y reforzar la estrategia de internacionalización.	Hasta noviembre 2008	COPCA (Consorci de Promoció Comercial de Catalunya) http://www.pimestic.cat

Mapa de ayudas públicas a la innovación (7/7)

Ámbito	Nombre	Descripción	Beneficiarios	Intensidad	Acciones Subvencionables	Plazos	Institución
Autonómico	Programa de Ahorro y Eficiencia Energética	Actuaciones en materia de ahorro y eficiencia energética	Empresas y asociaciones de empresas.	Subvenciones hasta el 75% (en orden cronológico de solicitudes).	Inversión en tecnologías de mejora de la eficiencia energética (auditorías energéticas, estudios de ahorro y eficiencia energética de edificios de nueva construcción o en rehabilitación, eficiencia en las instalaciones térmicas, cogeneración de alta eficiencia, etc)	Convocatoria anual.	Instituto catalán de Energía ICAEN www.icaen.net
Autonómico	Instalaciones de energías renovables	Inversiones en instalaciones de energías renovables.	Empresas	Subvenciones hasta el 50% (en orden cronológico de solicitudes).	Inversiones en instalaciones de energía solar térmica, fotovoltaica o mixta eólica-fotovoltaica.	Convocatoria anual.	Instituto catalán de Energía ICAEN www.icaen.net