



JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN “LA INNOVACIÓN, CLAVE PARA EL TURISMO DEL SIGLO XXI”

Mallorca, 24 de octubre de 2008

Hotel Meliá Palas Atenea

MESA PRESIDENCIAL

- *D. Miguel Nadal Boades, Consejero de Turismo del Govern Balear*
- *D. Javier Bustamante, Presidente de Segittur*
- *D. Joan Sastre, Director General de Promoción Turística de la Conselleria de Turisme*
- *D. José Guillermo Díaz-Montañés. Presidente. ITH*
- *D. Antonio Horrach, Presidente FEHM*

PROGRAMA

8.45-9.00 horas: **Bienvenida de los asistentes**

9.00-9.15 horas: **Apertura institucional**

- *D. Miguel Nadal Boades, Consejero de Turismo del Govern Balear*
- *D. Javier Bustamante, Presidente de Segittur*
- *D. Joan Sastre, Director General de Promoción Turística de la Conselleria de Turisme*
- *D. José Guillermo Díaz-Montañés. Presidente. ITH*
- *D. Antonio Horrach, Presidente FEHM*

9.15-9.45 horas: **Las tendencias y retos que debe afrontar el sector turístico**

- *Dña. Maite López. Directora de Operaciones. Segittur*

9.45- 10.30 horas: **La innovación como herramienta clave para mejorar la competitividad del sector**

- *D. José Guillermo Díaz Montañés. Presidente de RTM Hoteles y de ITH.*

10.30-11.00 horas: **Pausa Café**

11.00-12.00 horas: **Cómo se detecta y gestiona la innovación: la experiencia práctica del sector hotelero**

- ✓ Cómo se ha detectado la necesidad de cambiar
 - ✓ En qué consiste la innovación
 - ✓ Cómo se ha implementado o aplicado este cambio
 - ✓ Qué beneficios y desventajas ha traído esta novedad
 - ✓ Qué consecuencias ha planteado en las cifras del negocio
- *D. Antonio Díaz. Director de IT. Sol Meliá Hoteles.*
 - *D. Aurelio Vázquez, Director General de Iberostar.*

12.00-12.30 horas: **Apoyo a la financiación de la I+D+i para el sector hotelero y cómo aprovecharla**

- *D. Antoni Viader. Responsable de Innovación ParcBIT.*
- *Dña. Noelia Escobar. Responsable de Consultoría de I+D+i. Grupo SCA*

12.30-13.30 horas: **La evolución del sector; situación actual y ejemplos de innovación sobre las nuevas formas de comercialización y promoción**

- *D. Jaime Pons. Director de Marketing y Proyectos. ITH*

13.30-14.00 horas: **Vino español**