



## JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN “LA INNOVACIÓN, CLAVE PARA EL TURISMO DEL SIGLO XXI”

Oviedo, 26 de noviembre de 2008

Hotel Las Caldas Villa Termal (Las Caldas)

### MESA PRESIDENCIAL

- *Dña Elisa Llanea, Directora General de Turismo (Confirmado).*
- *D. Pedro Antón, Director de Tecnología, Segittur (Confirmado).*
- *D. Javier Alvarez Garzo, Presidente de Unión Hotelera Asturiana (Confirmado).*
- *D. Álvaro Carrillo de Albornoz, Director General ITH (Confirmado).*

### PROGRAMA

8.45-9.00 horas: **Bienvenida de los asistentes**

9.00-9.15 horas: **Apertura institucional**

- *Dña Elisa Llanea, Directora General de Turismo (Confirmado).*
- *D. Pedro Antón, Director de Tecnología, Segittur (Confirmado).*
- *D. Javier Alvarez Garzo, Presidente de Unión Hotelera Asturiana (Confirmado).*
- *D. Álvaro Carrillo de Albornoz, Director General ITH (Confirmado).*

9.15-9.45 horas: **Las tendencias y retos que debe afrontar el sector turístico**

- *D. Pedro Antón. Director de Tecnología. Segittur (Confirmado)*

9.45- 10.30 horas: **La innovación como herramienta clave para mejorar la competitividad del sector**

- *D. Álvaro Carrillo de Albornoz, Director General ITH (Confirmado).*

10.30-11.00 horas: **Pausa Café**

11.00-12.00 horas: **Cómo se detecta y gestiona la innovación: la experiencia práctica del sector hotelero**

- ✓ Cómo se ha detectado la necesidad de cambiar
  - ✓ En qué consiste la innovación
  - ✓ Cómo se ha implementado o aplicado este cambio
  - ✓ Qué beneficios y desventajas ha traído esta novedad
  - ✓ Qué consecuencias ha planteado en las cifras del negocio
- *D. Oscar Casanovas, Director Hotel Ópera Valencia (Confirmado)*

12.00-12.30 horas: **Apoyo a la financiación de la I+D+i para el sector hotelero y cómo aprovecharla**

- *Dña. Noelia Escobar. Responsable de Consultoría de I+D+i. Grupo SCA (Confirmado)*
- *D. Alejandro Menéndez Gelaz, Servicio de Apoyo a Procesos de I+D+I de la Fed. Asturiana de Empresarios. (Confirmado)*

12.30-13.30 horas: **La evolución del sector; situación actual y ejemplos de innovación sobre las nuevas formas de comercialización y promoción**

- *D. Jaime Pons. Director de Marketing y Proyectos. ITH (confirmado)*

13.30-14.00 horas: **Vino español**