

1^{er} TALLER NACIONAL DE TECNOLOGÍAS APLICADAS AL SECTOR HOTELERO

20 casos de éxito, 20 soluciones reales

Miguel Gómez de Andrés
**Comercializadora de Turismo de
Jaén**

**COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA
Y TRANSACCIÓN ELECTRÓNICA.**

Jaén apuesta por el desarrollo

Organizan:  Fundetec

ITH
instituto tecnológico hotelero

Patrocinan: 



DATOS

Somos...

Comercializadora Turismo de Jaén

Conceptualmente...

Empresa de Capital mixto, con mayoría accionarial privada. (Sector turismo)

Finalidad...

Segmentar, paquetizar y comercializar los recursos turísticos de la provincia

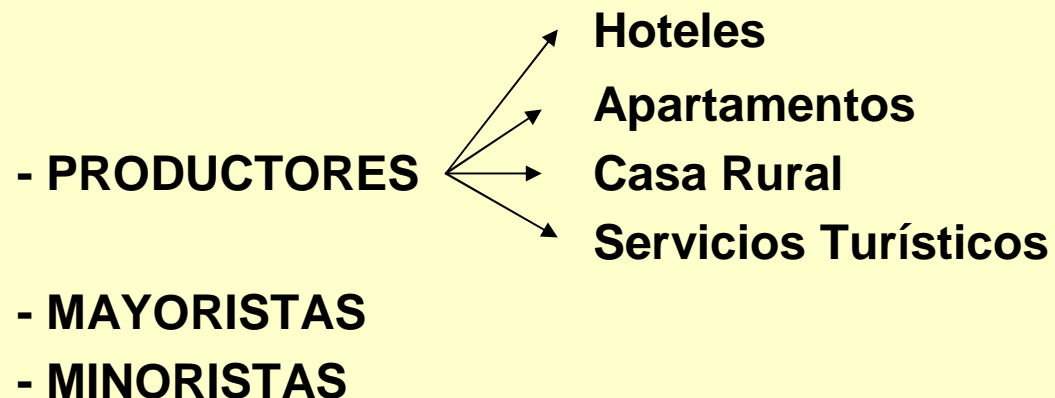
MEDIOS

- Comercialización tradicional
- Uso de Tic
 - ADSL
 - Actualización parque informático
 - Plataforma de transacción digital
 - www.lastminutejaen.es
- Introducción de e-commerce en nuestros socios

SITUACIÓN ACTUAL DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS DE JAÉN

Microempresas...

- Dificultad para realizar grandes inversiones
- Rentabilidad a medio / largo plazo
- Diferentes actores:



www.lastminutejaen.es

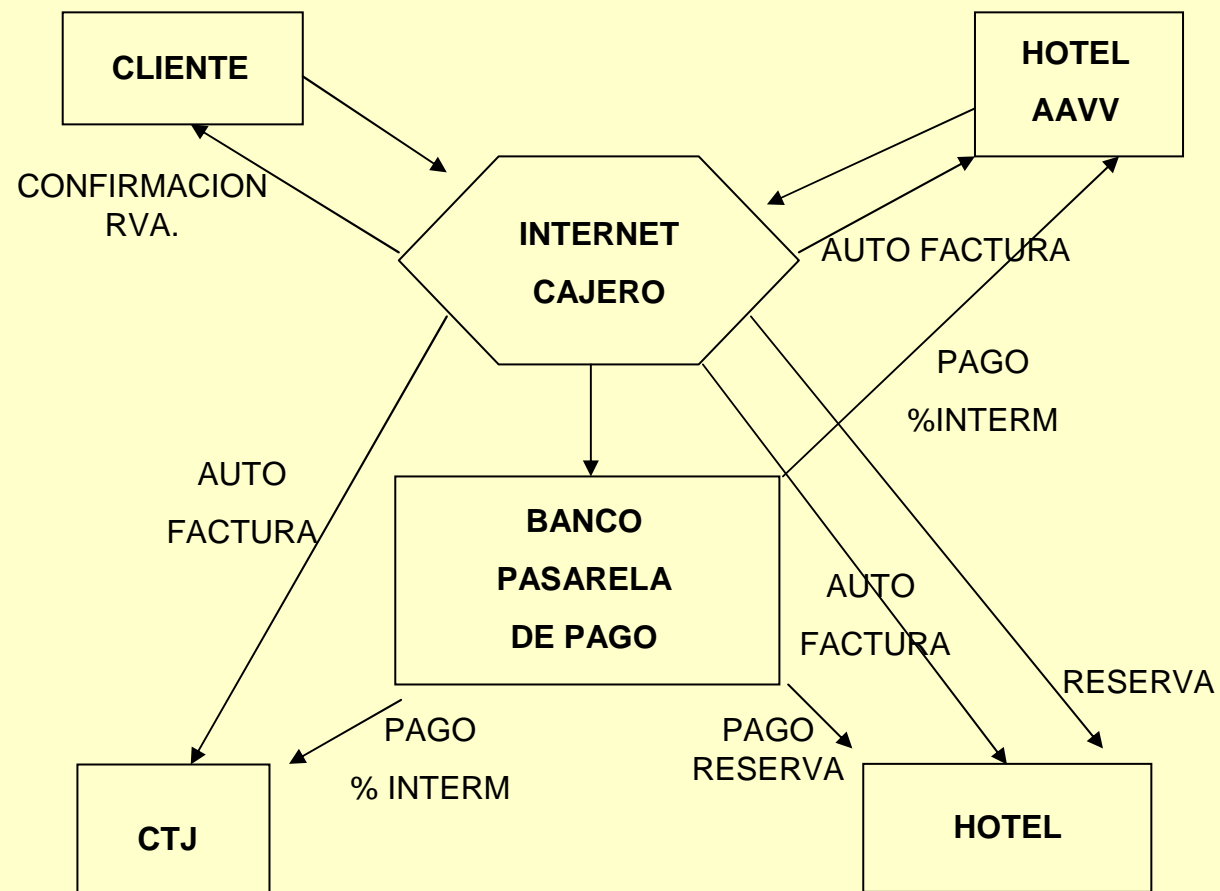
- Base tecnológica: entorno web, cajeros automáticos
- Finalidad: venta de habitaciones “last minute”

The screenshot shows the website interface for LastMinute Jaén. The search results for Baeza are as follows:

Hotel	Rating	Price (€)
Hotel Palacio de los Salcedo	4 ****	100 €
Hotel TRH Baeza	3 ***	75 €
Hotel Fuentenueva	3 ***	60 €
Complejo Turístico La Laguna	3 ***	50 €
Hotel Palacete Santa Ana	3 ***	50 €
Hotel Puerta de la Luna	4 ****	40 €

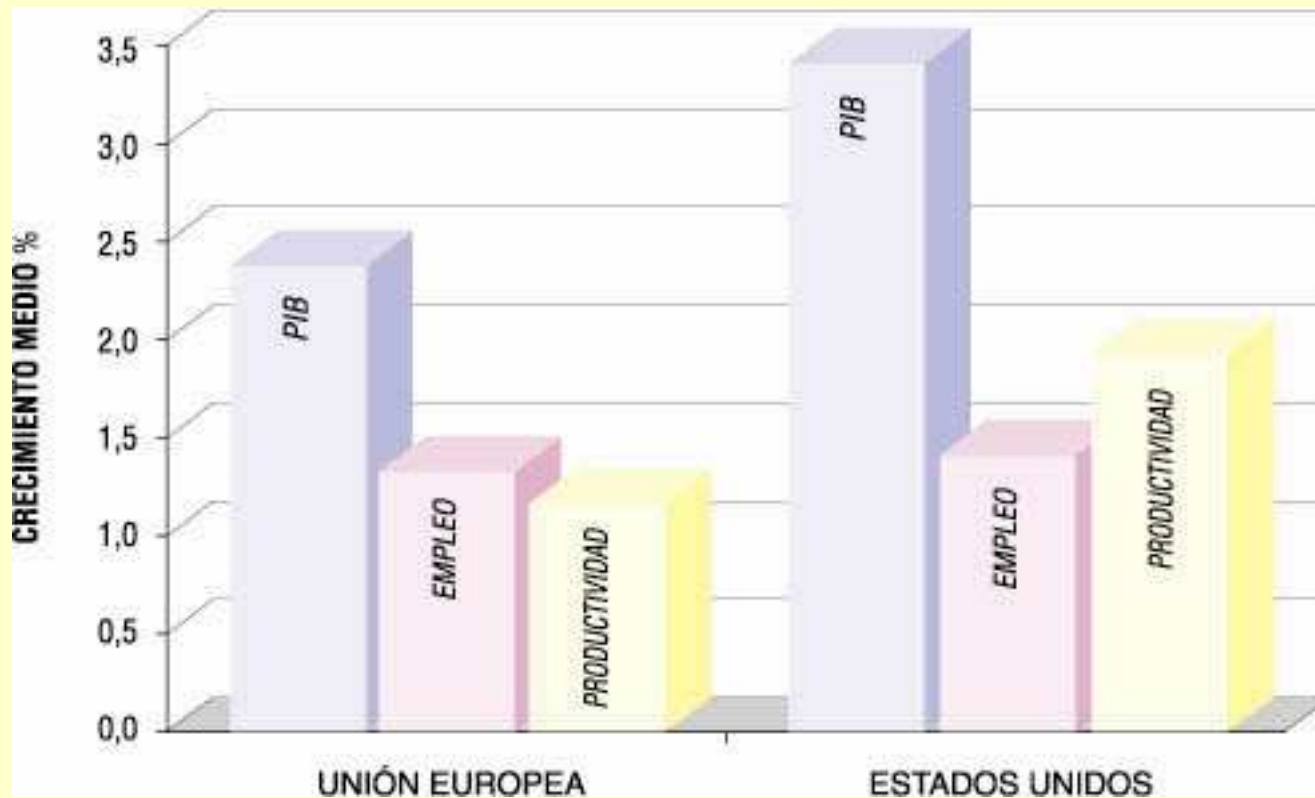
The map on the right shows the Jaén region with various locations marked. Locations marked as 'DISPONIBLES' (Available) include Santa Elena, La Carolina, Villanueva del Arzobispo, Canena, Úbeda, Villacarrillo, Santiago Pontones, Coto Ríos, Torreperegril, Santo, La Iruela, Cazorla, Tomé, Jodar, Mancha Real, Jaén, Torres, Valdepeñas, Carchel, Alcala la real, Huelma, and Pozo Alcón. Locations marked as 'NO DISPONIBLES' (Not Available) include Marrojo, Andujar, Bailén, Linares, Rus, Baeza, Peal de Becerro, Bedmar, Torredonjimeno, Torredelcampo, and Jaén. The map also shows major roads like N 323 and E 322, and airports like Sevilla/Cordoba, Huelva/Cadiz, and Granada/Motril/Almería.

OPERATIVA lastminutejaen



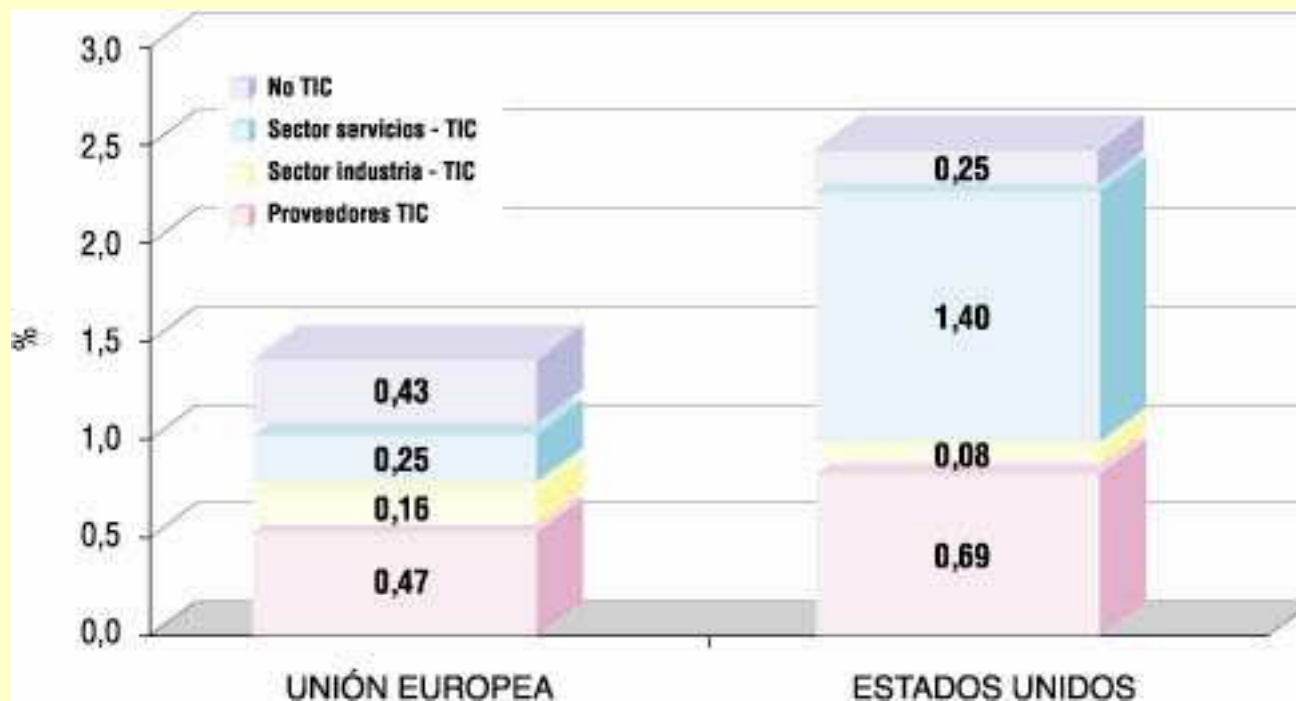
EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD

Crecimiento del PIB, el empleo y la productividad en los EEUU en el período 1996-2002



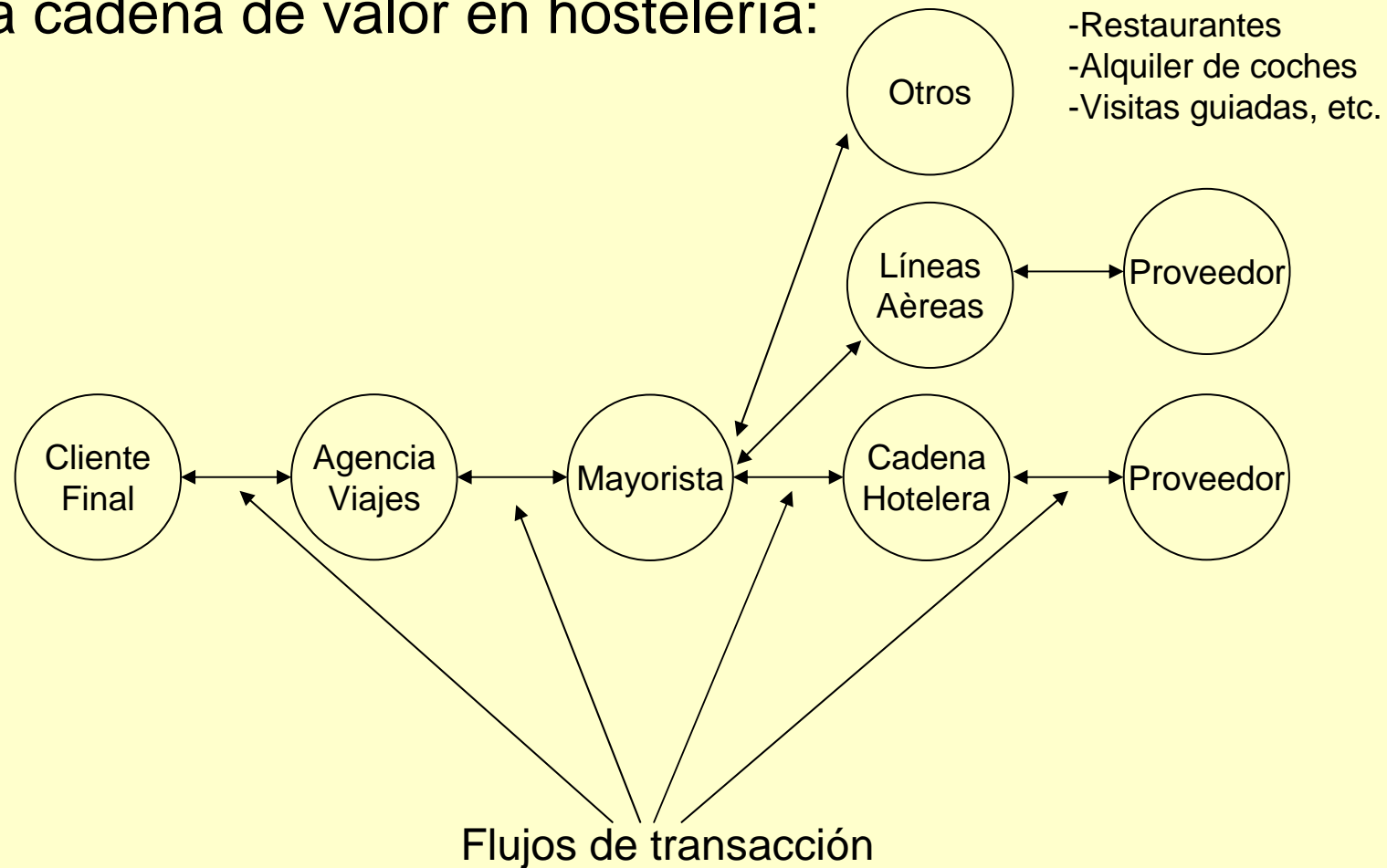
EMPLEO Y PRODUCTIVIDAD: EUROPA vs USA

Contribución al crecimiento de la productividad por sectores en el período 1995 - 2000

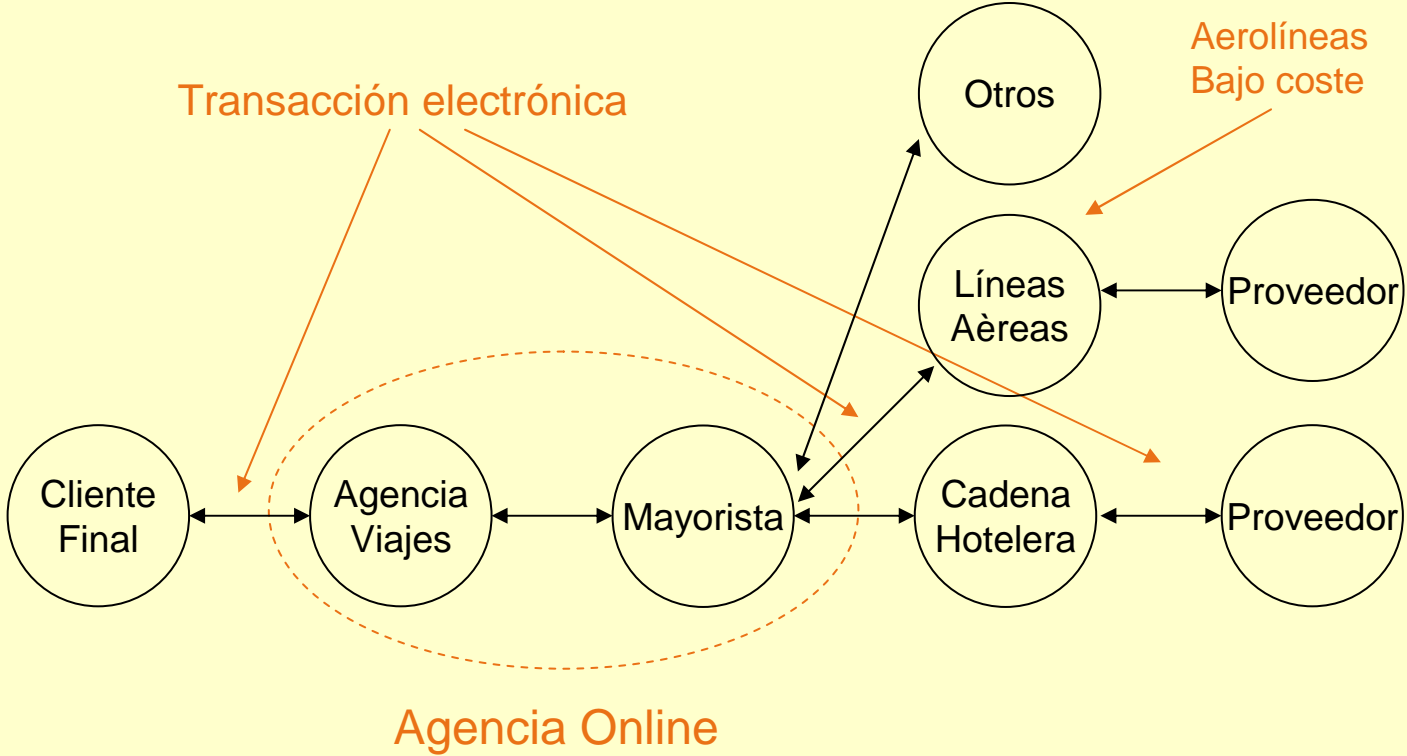


CASO PRÁCTICO.EL SECTOR TURÍSTICO

La cadena de valor en hostelería:



IMPACTO DE LAS DE LAS TIC EN EL SECTOR



PLATAFORMA DE TRANSACCIÓN ELECTRÓNICA

- Medio óptimo para comunicación y transmisión de información entre socios
- Optimización de compras de mercaderías y facturación digital
 - Actualización de catálogos de productos y servicios
 - Envío de pedido hotel/restaurante → proveedor
 - Envío de petición de servicio hotel → Proveedor servicios
 - Envío de factura proveedor → hotel/restaurante
 - Envío de factura hotel → agencia de viajes
 - Envío de reserva agencia → hotel

CONCLUSIONES

- A partir del análisis de necesidades, las TIC están al servicio del desarrollo de la idea de negocio.
- La implantación del sistema de transacción electrónica requiere el desarrollo de una estrategia de digitalización.
- Una buena estrategia de digitalización hace accesible a cualquier agente a la tecnología lo que evita la posible fractura digital.
- La digitalización de los flujos transaccionales mediante la plataforma Catanet de Voxel ha permitido la optimización de la estructura organizativa y la eficiencia en la relación entre empresas.
- El sustrato tecnológico para la interconexión entre empresas ha permitido eliminar el desequilibrio provocado por la dispersión geográfica.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

Comercializadora de Turismo de Jaén

Miguel Gómez de Andrés
Gerente CTJ SA

Email: comercial@promojaen.es

Tlf. 953 19 14 53