

1^{er} TALLER NACIONAL DE TECNOLOGÍAS APLICADAS AL SECTOR HOTELERO

20 casos de éxito, 20 soluciones reales

Lorenzo Castillo **Informática El Corte Inglés**

Pasarela de Pagos: eficiencia y ahorro de costes

Generación de ahorros por el uso de Pasarelas

Organizan:  Fundetec

ITH
instituto tecnológico hotelero

Patrocinan: 





Caso Genérico.

Un hotel de ciudad medio con 3 datáfonos bancarios:

- ▶ 20 segundos de media por transacción.
 - ▶ Necesidad de cuadrar por datáfono (tiempo/errores)
 - ▶ Seguramente abundan los Responsables Financieros.
 - ▶ Se equivocan el 0,25 de las veces, tanto a favor como en contra del cliente.
-
- ▶ Realiza 15 transacciones diarias de pago con tarjeta.
 - ▶ El importe medio por transacción es de 100 Euros.
 - ▶ Abre todos los días del año.



Costes actuales

- ▶ En las comunicaciones para tramitar los pagos con tarjeta, anualmente se gasta unos **1.600 euros**.
- ▶ En los tiempos de cobro, **180 euros**.
- ▶ En cuadrar los datáfonos, **715 euros**.
- ▶ Por errores de tecleo, **54 Euros**.

Costes Totales **2.549 euros**.



Costes Pasarela

- ▶ Utilizando su propia infraestructura de comunicaciones, el coste para resolver las operaciones de cobro con tarjeta sería **0 euros**.
- ▶ Si no la tuviera, el coste sería de unos **360 euros**.
- ▶ En los tiempos de cobro gastaría **45 euros**.
- ▶ No hay coste de cuadro de datáfonos.
- ▶ Por errores de tecleo, en el caso de no estar integrado en el TPV, **54 Euros**.
- ▶ Mejorando un cuarto de punto la comisión media conseguiría un ahorro de **1.350 euros**.

Ahorro entre **3.439 y 3.854 euros**.



Otros factores de ahorro

- ▶ Funciones de valor añadido:
 - ▶ Pagos por Internet.
 - ▶ Pagos por móvil.
 - ▶ Venta de recargas telefónicas (nacionales e Internaciones).
 - ▶ Pagos Multidivisa.
 - ▶ Sistema de Gestión Integrado.
 - ▶ Fidelización.
 - ▶ Gestión de Tarjeta Propia (descuento, prepago...).
 - ▶ Etc...

Gracias por su atención